INFORME DE RESULTADOS DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO DE LA MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL EIC (EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA) Y MODALIDAD INSTITUCIONAL - CDI (CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL) CONTRATOS 86001912025 - 86001922025 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, PUTUMAYO

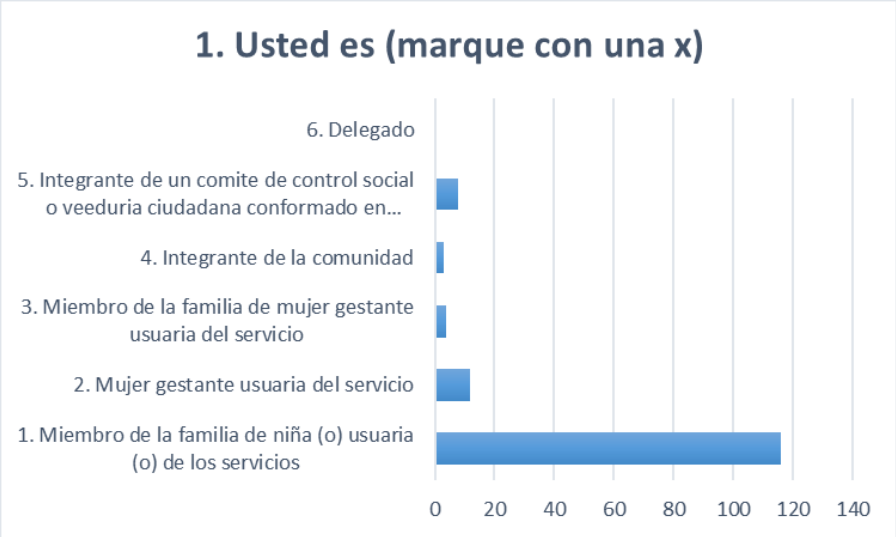
Con el fin de identificar la percepción de los participantes frente a la encuesta de satisfacción del servicio se presentan los resultados y balance de los servicios prestados, en la primera socialización de los programas de primera infancia, Centro de Desarrollo Infantil (CDI) y Educación Inicial Campesina (EIC) de la Modalidad Propia e intercultural, operada por la Fundación Alma de Vida, promoviendo y construyendo acciones que fortalezcan el proceso de la calidad en la atención prestada en las 42 Unidades de Atención Comunitaria en el municipio de San Miguel, las UCA de la modalidad EIC son Mis grandes soñadores, Querubines, Amor y ternura, Cristales del sol, Mis Ternuritas, Mi encuentro favorito, Mis pequeños bebes 1, Mis tiernos bebes, Gotitas de amor Grandes Exploradores, Mi mundo mágico 1, Caritas Sonrientes, Mis pequeños soñadores, Mis horas felices, Dueños del sol 1, Mi nuevo mundo, Casita del sol, Solecitos, Mi mundo mágico2, Mis grandes aventureros, Los consentidos, Luz de vida, Mushukasisa, Soñadores, Semillitas de pervivencia de la cultura, Confancitos de futuro, Mis tiernos amiguitos, Rayitos del sol, Chiquitines del Mañana, Manitas creativas, Mis amiguitos, Mis estrellitas, Mundo de colores, Mi mundo mágico, Mis tiernos amiguitos 1, Dulces angelitos 1, Pequeños exploradores, Mis angelitos 1, Mis angelitos, Semillitas del futuro, Dejando huellas, Querubines 1. Así mismo, en el Centro de Desarrollo Infantil se encuentran las siguientes unidades: Caminadores, Párvulos 1, 2, Pre jardín 1, 2, Jardín 1, 2.

Para la medición de percepción del servicio hasta el momento de la vigencia 2025 se realizó encuesta mixta, en donde se abordó las diferentes preguntas cuyas respuestas puedan aportar para el mejoramiento de los servicios dirigidos a las niñas, niños y mujeres gestantes.

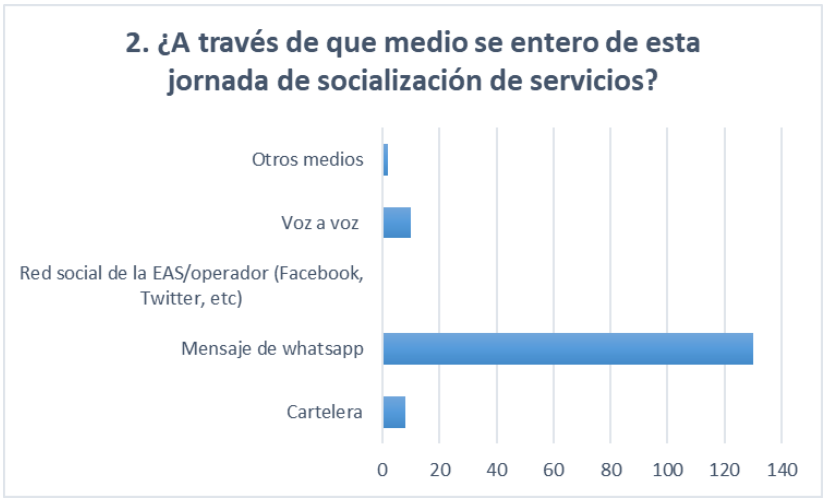
La encuesta fue aplicada a la totalidad de los 150 participantes, conforme a lo establecido en el lineamiento para la evaluación del servicio, con un 100% de los participantes que asistieron a la jornada de socialización, esta fue realizada manera presencial con medidores de acuerdo a las preguntas.

A continuación, se presenta resultados de acuerdo a las respuestas obtenidas, los

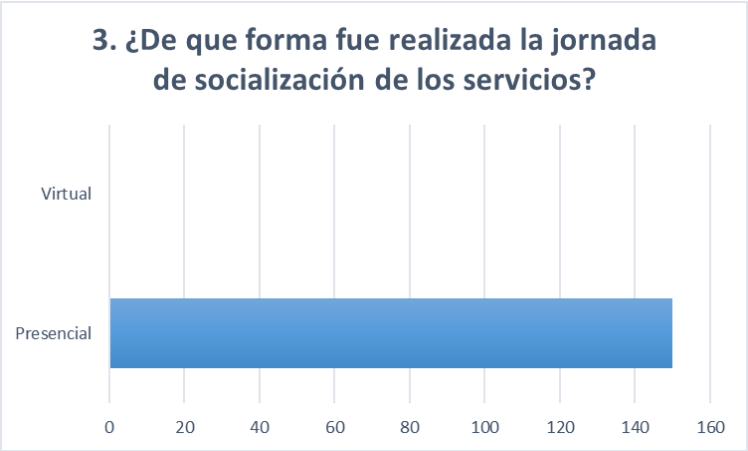
cuales permitirán realizar un análisis de la percepción que tienen referente al programa de la modalidad Propia e Intercultural del municipio de San Miguel Putumayo.



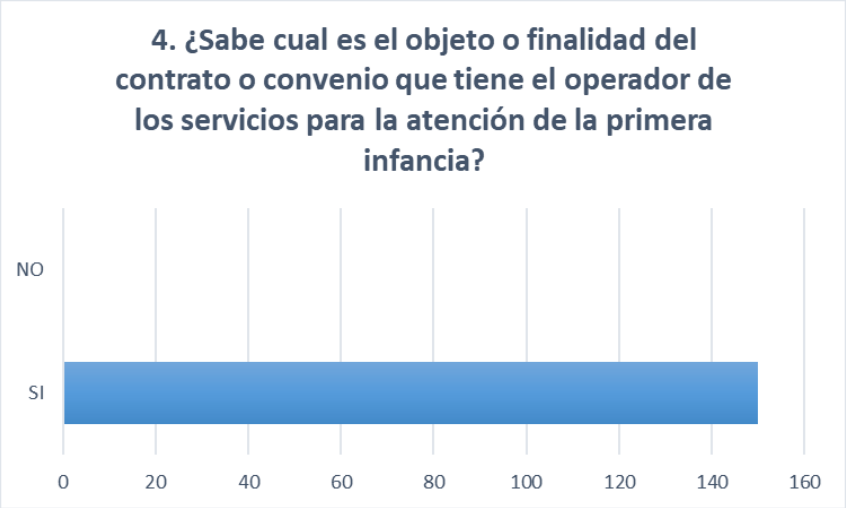
Con la anterior grafica se puede deducir que existió una alta concentración en familiares de los niños(as) usuarios, lo que asegura que la voz de quienes están en contacto directo con el servicio infantil predomina.



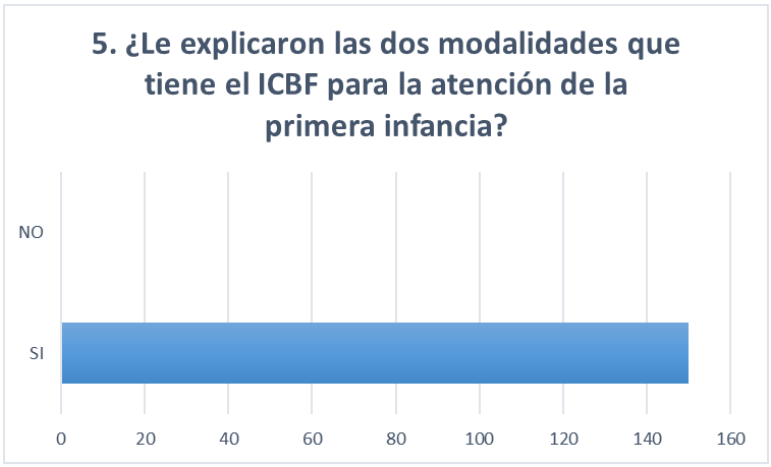
El mensaje de WhatsApp es, por amplio margen, el medio más efectivo de convocatoria, con más de 130 menciones. Esto evidencia que es el canal de comunicación más directo, accesible y confiable para las familias.



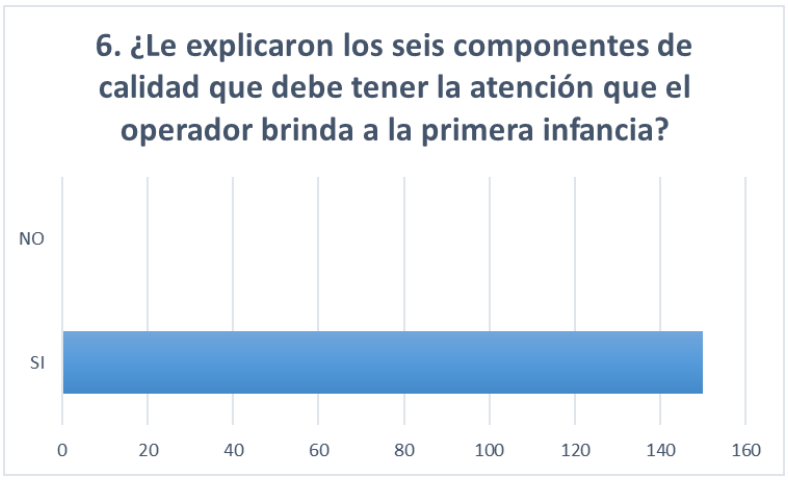
La jornada de socialización se realizó exclusivamente de forma presencial, con alrededor de 150 participantes. La asistencia presencial refleja un alto nivel de compromiso y participación comunitaria en actividades cara a cara.



La totalidad o casi totalidad de los participantes (alrededor de 150 personas) respondieron **“**Sí” a la pregunta sobre si conocen el objeto o finalidad del contrato o convenio del operador de los servicios. Este resultado refleja un excelente nivel de socialización y claridad frente a los propósitos del contrato o convenio para la atención a la primera infancia.



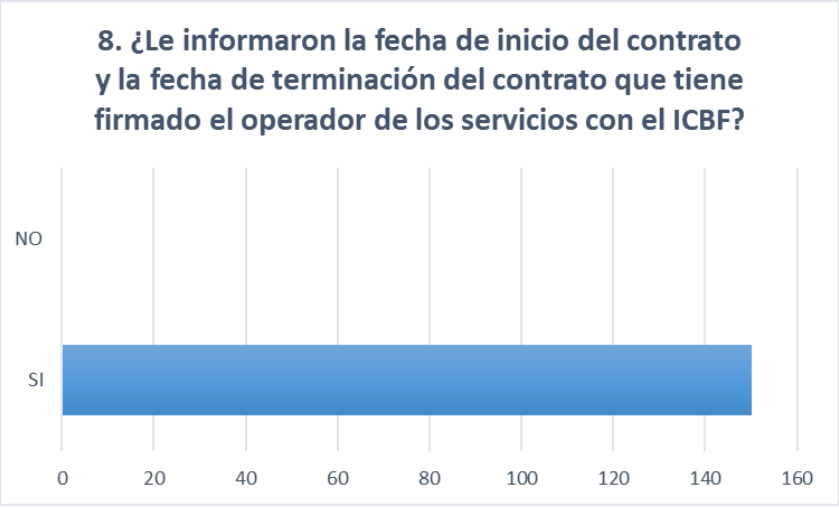
Todos o casi todos los participantes (aprox. 150 personas) respondieron “Sí” a la pregunta sobre si recibieron la explicación de las dos modalidades que tiene el ICBF para la atención de la primera infancia. Este resultado refleja que la jornada de socialización fue eficaz en transmitir información clave sobre las modalidades de atención del ICBF. La comprensión de estas modalidades garantiza que las familias puedan orientarse mejor en la elección y uso de los servicios.



La socialización logró que todos los participantes conozcan los seis componentes de calidad de la atención a la primera infancia, fortaleciendo así la transparencia, la participación informada y el empoderamiento ciudadano frente a los servicios prestados.



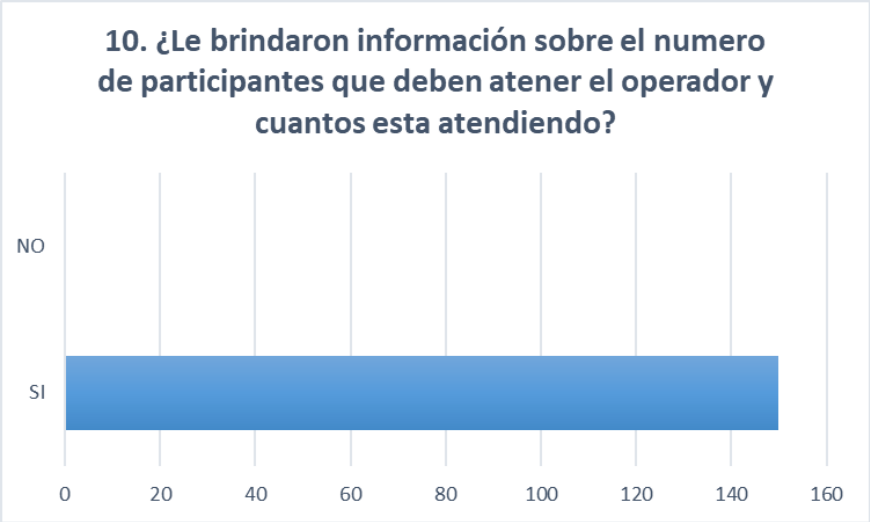
El 100% de los participantes (alrededor de 150 personas) respondieron “Sí”**,** manifestando que comprendieron los derechos, deberes y la corresponsabilidad de las familias en la educación inicial de niñas y niños en la primera infancia.



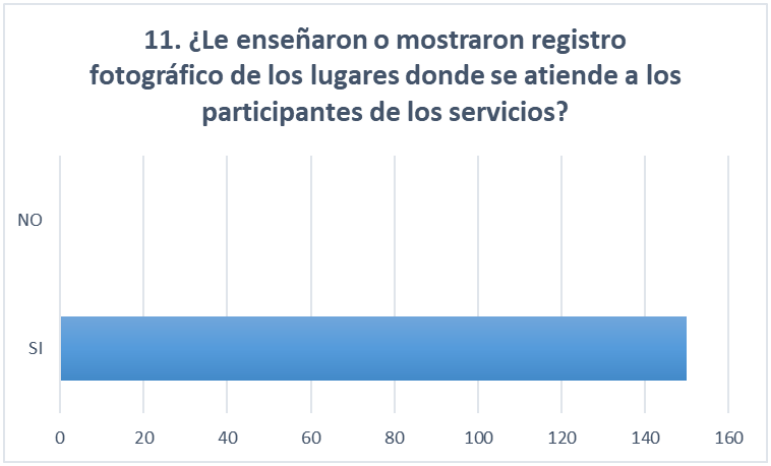
Alrededor de 150 personas respondieron “Sí”, confirmando que fueron informados sobre la fecha de inicio y finalización del contrato firmado entre el operador de servicios y el ICBF, consolidando un ejercicio de transparencia, confianza y participación informada frente a la gestión de los servicios para la primera infancia.



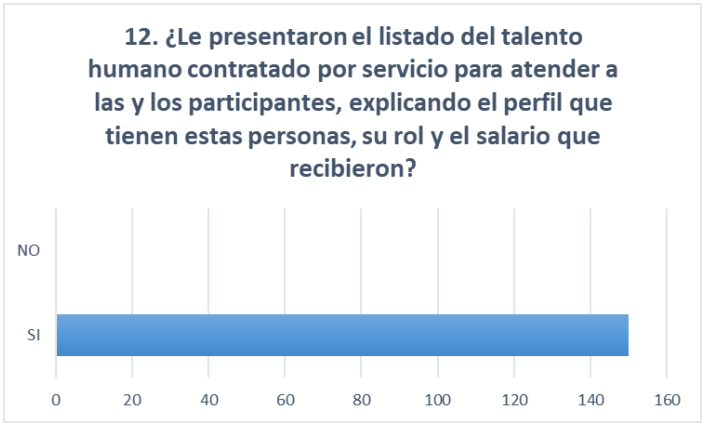
Este resultado refleja que la socialización fue clara y efectiva en la transmisión de los derechos fundamentales**.** La comunidad no solo reconoce la existencia de estos derechos, sino que también los entiende y los asocia directamente con los servicios que reciben.



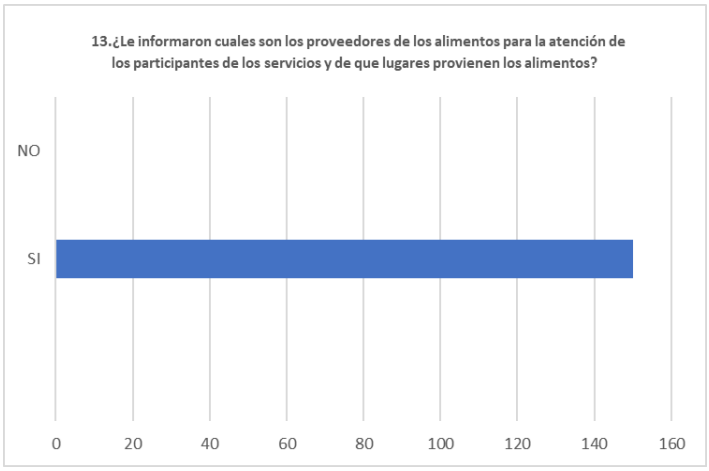
El 100% de los encuestados (150 personas) respondieron “Sí”, manifestando que recibieron información sobre el número de participantes que debe atender el operador y cuántos está atendiendo actualmente. Las familias cuentan con datos claros que permiten monitorear la capacidad instalada y la gestión del servicio.



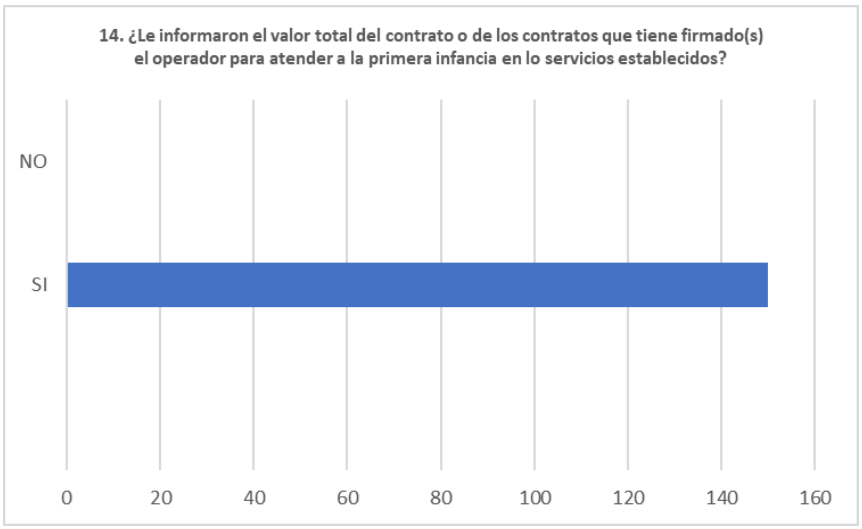
La gran mayoría de participantes respondieron que SI les enseñaron e indicaron registro fotográfico de los lugares donde se atiende a los usuarios conllevando eso a que tengan conocimiento de las instalaciones y del funcionamiento de los servicios que se están presentando.



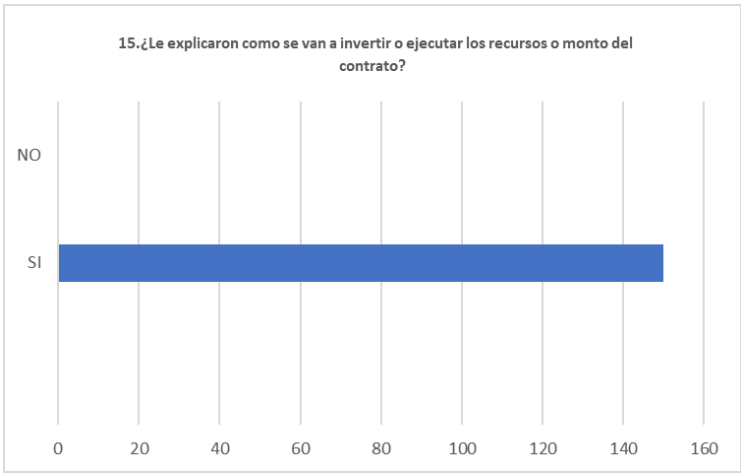
En cuanto a la pregunta anterior se puede evidenciar que la gran mayoría de personas respondieron que, SI les presentaron el listado del talento humano contratado por servicio para atender, explicando el perfil y el rol de cada uno del personal.



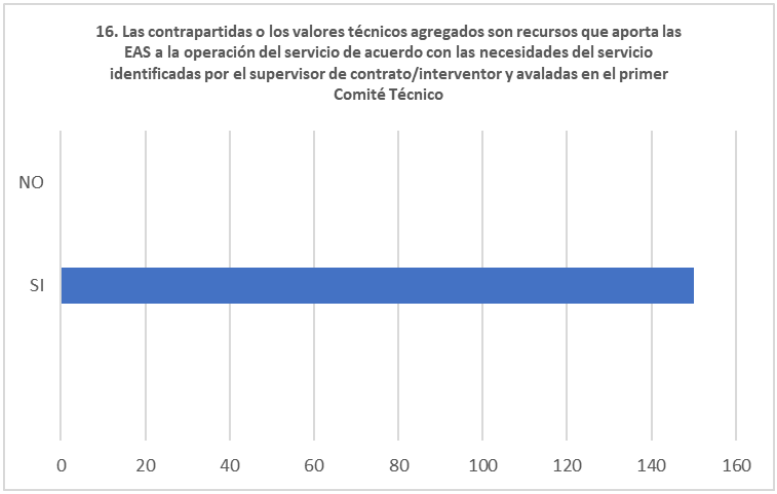
Respondiendo que SI se informó cuáles son los proveedores de los alimentos para la atención de los participantes de los servicios y de que lugares provienen los alimentos, lo cual es importante para que las familias conozcan cual es la procedencia de los alimentos y como está destinada.



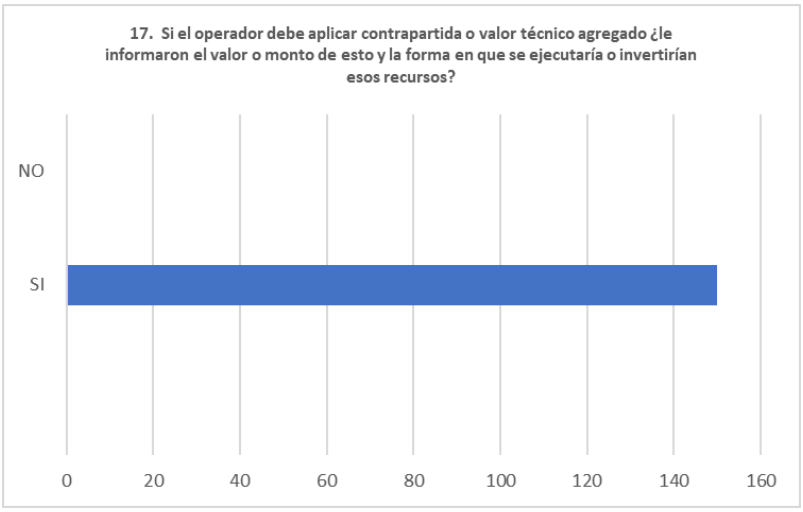
La totalidad de los encuestados respondieron que SI les informaron el valor total del contrato y de los firmados. Esto con el fin de que conozcan la destinación de recursos económicos dentro de la ejecución del contrato.



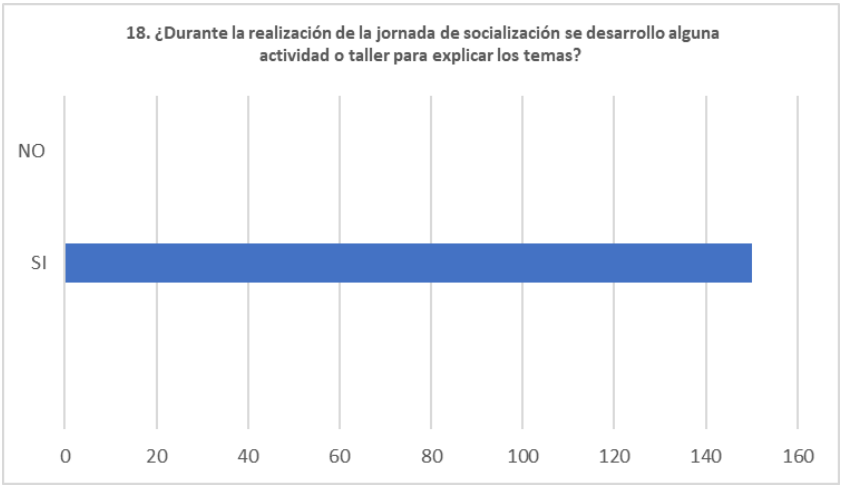
En cuanto a la pregunta anterior respondieron que si les explicaron cómo van a invertir los recursos o monto del contrato dentro de la presentación de los servicios.



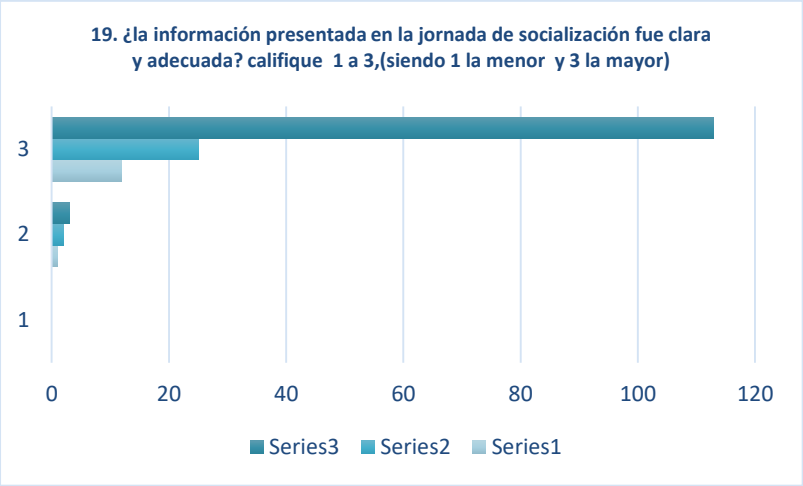
Respondiendo que sí. Que Las contrapartidas o los valores técnicos agregados son recursos que aporta las EAS a la operación del servicio de acuerdo con las necesidades del servicio identificadas por el supervisor del contrato/ interventor y avaladas en el primer comité técnico.



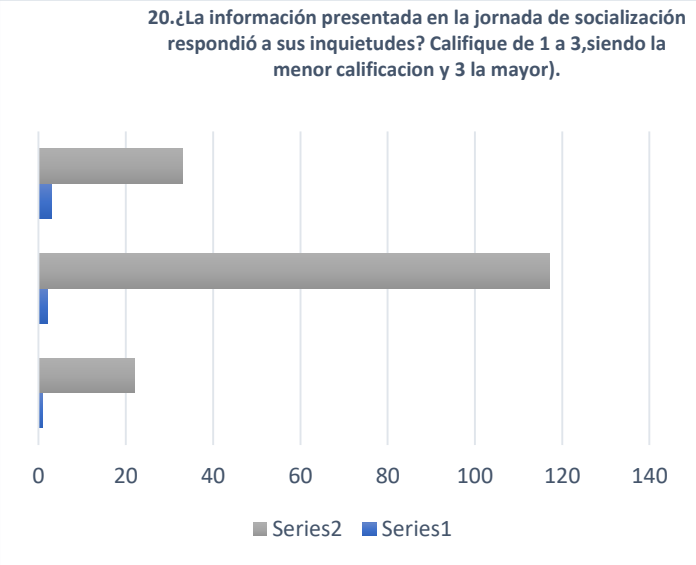
La totalidad de los encuestados respondieron que SI le informaron el valor o monto en el momento que se debe aplicar contrapartida o el valor técnico agregado.



Con la respuesta anterior se evidencia que SI realizaron actividades o talleres para la explicar y llegar a comprender de la mejor manera los temas dentro de la jornada.



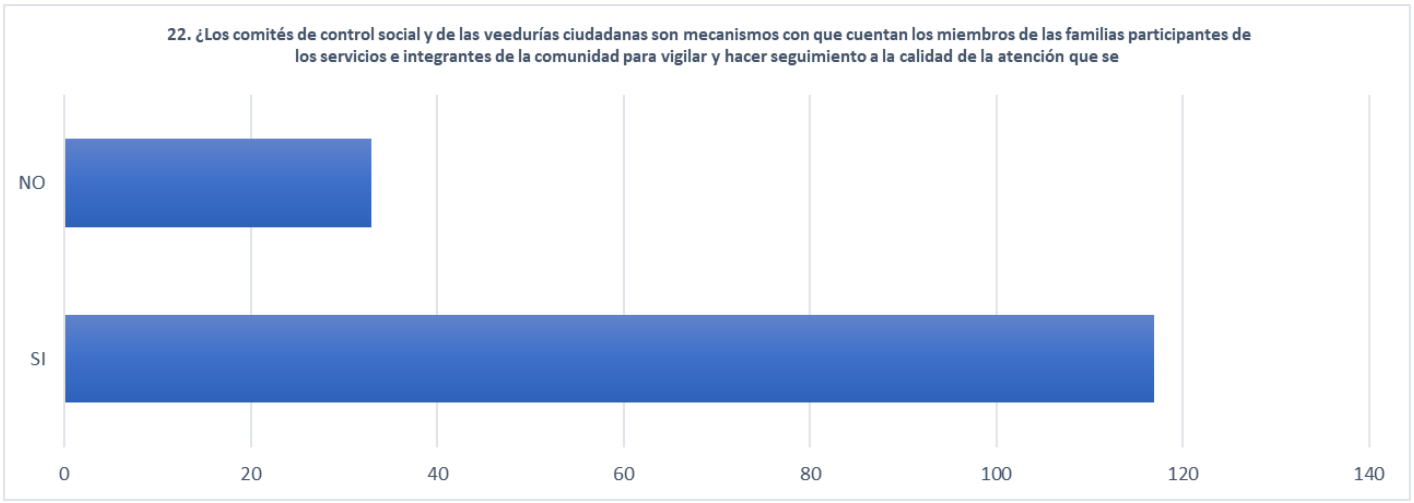
En cuanto a la calificación de la socialización con un mayor porcentaje los participantes respondieron que las fue clara y adecuada cumpliendo con los objetivos iniciales.



Con una calificación de 2 y una cantidad de 177 participantes respondieron que la jornada de socialización cumplió y respondió a las inquietudes presentadas. Y con calificación de 1 y una cantidad de 22 personas quedaron con algunas dudas frente a la socialización. Así mismo con calificación de 3 y una cantidad de 33 personas manifiestan conformidad frente a la socialización.



Con la gráfica anterior se identifica que la jornada si dejo claro que es un control social a los servicios de la primera infancia, su importancia y como puede ser miembro de un comité o una veeduría ciudadana.



Los comités de control social y de las veedurías ciudadanas son mecanismos con que cuentan los miembros de las familias participantes de los servicios e integrantes de la comunidad para vigilar y hacer seguimiento a la calidad de la atención que se brinda a las niñas, niños y mujeres gestantes.
A esta pregunta los participantes respondieron 117 que SI quisiera ser parte del comité de control social o de una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su comunidad y 33 NO quisieran ser parte comité del control social.